

Administrador

Objetivo	Mantener la dirección de la sucursal o departamento en todas las áreas. Mantener el flujo de información a la jefatura y a sus subordinados.		
Jefe Directo	Gerente de Operaciones	Supervisión	Todo el personal de la sucursal o departamento
Formación Académica	Bachillerato en Administración de Empresas	Tiempo Experiencia	2-4 años
Conocimientos Obligatorios	Conocimiento indispensable en el área de manejo de personal, contabilidad y estrategias de mercado. Debe manejar herramientas tecnológicas como el paquete Office e Internet. Debe tener liderazgo, ser analítico y abierto a escuchar. Debe ser una persona con alto grado de responsabilidad y enfocada a resultados. De igual forma, debe ser una persona que sepa resolver problemas.		
Habilidades Deseables	Deseable conocimiento de legislación laboral y conocimiento de técnicas de clima organizacional y de entrenamiento.		
Autoridad - Observaciones	N/A		
Idiomas	Inglés: Básico		

Entrevista Estructurada por Funciones

Funciones Principales

- 1) Realizar los reportes de asistencia del personal a cargo. Realizar los cambios necesarios para cubrir al personal libre, en caso de ser necesario.
- 2) Realizar el análisis de los resultados diarios, semanales y mensuales de la sucursal.
- 3) Controlar los costos y los egresos de la sucursal, realizando los informes correspondientes.
- 4) Llevar el control y el manejo de la caja chica.
- 5) Realizar reuniones informativas y motivacionales con el personal a cargo.
- 6) Elaborar los análisis de la producción y crear los reportes de resultados para el jefe directo.
- 7) Supervisar y reentrenar al personal a cargo de forma periódica para velar por el buen funcionamiento de la sucursal.
- 8) Realizar el control de inventarios de materia prima y de suministros de la sucursal.
- 9) Realizar el pago a proveedores y llevar el control de la entrada de productos a los suministros al inventario.
- 10) Elaborar los reportes de cierre diarios de la operación.

Funciones Secundarias

- 1) Cubrir los diferentes puestos de la sucursal ante una posible ausencia.
- 2) Asistir a reuniones gerenciales en caso de que se le participe.

Entrevista por Competencias

Análisis de Problemas

- 1) Cuénteme de alguna situación en que la empresa para la cual usted trabajaba haya visto afectada por una situación que usted pueda catalogar de "difícil". Bríndeme detalles, como lo que identifica

2)2. Cuénteme acerca de alguna situación en donde un cliente estaba molesto por un mal servicio o entrega, ¿cómo analizó esta situación y que soluciones ofreció?

3)3. ¿Cuándo en su grupo de trabajo existe un ambiente de trabajo pesado, cómo analizó la situación? ¿Qué acciones toma al respecto?

4)4. Cuando algún cliente tiene alguna queja sobre su departamento, ¿cómo lo maneja? ¿Cuáles la primera tarea que realiza?

5)5. Cuénteme respecto de una situación en que su acción o hay modificado un procedimiento para solucionar un problema de un cliente

Asunción de Riesgos

1)1. ¿En su trabajo usted está dispuesto a poner en juego toda su capacidad para incrementar al máximo sus probabilidades de éxito?

2)2. ¿Cómo efectúa el control de los recursos en su departamento? ¿Cuál es su papel si debe tomar decisiones importantes o riesgosas sobre este tema?

3)3. Hábleme de alguna experiencia de trabajo con objetivos en cascada, es decir que para alcanzar un objetivo dado hay que haber tenido que alcanzar otro con anterioridad y eventualmente, otros antes que ese.

4)4. ¿Cómo asume usted riesgos que pueden afectar a todos los miembros de su equipo de trabajo?

Auto-Motivación

1)1. ¿Cómo se siente cuando debe enfrentar algo nuevo o diferente? ¿Con qué actitud lo enfrenta?

2)2. Cuénteme sobre alguna situación en que hay tenido que presentar una propuesta. Antes de hacerlo, ¿pensaba que le iba a ir bien? ¿Cómo resultó finalmente?

3)3. ¿Cuándo usted tiene un problema especialmente complejo, ¿siente que podrá resolverlo?

4)4. Frente a alguna situación que usted considera como muy difícil, de esas que solo se las llama "imposibles", ¿piensa que de todos modos podría resolverla? Cuénteme la situación

Pruebas a Realizar

Competencias

1) Competencias 3000

Factores Motivantes

2) Futura DIAV Prueba

s de Inglés

3) Test de Inglés

Avanzado Pruebas de Word-

Excel 4) MS Word

Principiante